

Назва документа: Посібник з усунення несправностей: Синхронізація API з IAF

Версія: 1.5.0

Видавець: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОНСАЛТИНГ УА-РО»

1. ВСТУП Цей посібник розглядає типові помилки, що виникають під час синхронізації сертифікаційних даних із Додатка CB Automation безпосередньо до бази даних IAF CERTSEARCH.

2. ТИПОВІ КОДИ ПОМИЛОК ТА ЇХ ВИРІШЕННЯ

Помилка: HTTP 401 (Неавторизовано / Unauthorized)

Причина:

База даних IAF CERTSEARCH відхилила ваше з'єднання через недійсний або відсутній API-ключ.

Рішення:

Увійдіть до IAF CERTSEARCH, перейдіть до Налаштувань імпорту (Import Settings) > Інтеграція API (API Integration) та згенеруйте новий ключ. Відкрийте файл /includes/cb_cert_functions.php на вашому сервері та оновіть значення IAF_API_KEY новим ключем. Переконайтеся, що всередині лапок немає зайвих пробілів.

Помилка: Збій перевірки даних (HTTP 422 / Data Validation Failure)

Причина:

База даних IAF відхилила пакет даних через відсутність обов'язкових полів або недопустимі символи.

Рішення:

Перейдіть на екран

IAF Data Preview

(Попередній перегляд даних IAF) у Додатку. Перевірте, чи заповнені всі обов'язкові поля. Переконайтеся, що автоматична транслітерація кирилических символів англійською мовою пройшла успішно. Виправте будь-які помилки, натисніть

Save Changes

(Зберегти зміни) та повторіть спробу завантаження.

Проблема: Сертифікати не відображаються в Менеджері даних (Data Manager)

Причина:

Система запобігає подвійному звітуванню. Якщо сертифікат був синхронізований раніше, його статус змінюється на «Reported» (Повідомлено), і він зникає з черги нових записів.

Рішення:

Щоб примусово виконати повторну синхронізацію, необхідно вручну скинути статус звіту сертифіката в базі даних або скористатися функцією

Wipe Data

(Очистити дані), щоб очистити поточний пакет і почати спочатку.